院長 浅見哲 TIME誌取材記事

CEO HORIZON

Exploring Tomorrow's Business Icons

My History

Our clinic specializes in a full range of ophthalmic surgeries, including cataract and glaucoma surgery, retinal and vitreous surgery, corneal transplantation, and blepharoptosis surgery.

Throughout my career, I have consistently focused on ophthalmic surgery, dedicating myself to developing expertise in this field. At large hospitals with many inpatient beds, I served as the primary surgeon performing emergency procedures such as retinal detachment and endophthalmitis, as well as complex surgeries like corneal transplants and severe ocular trauma, including globe rupture—the most serious form of eye injury.

In many cases, ophthalmic surgeons specialize in a particular field, such as cataract or glaucoma surgery. However, by expanding the range of procedures I can perform myself, I aim to reduce the burden on patients by eliminating the need for them to visit multiple medical institutions or experience delays in treatment.

I believe that the surgical skills and experience I have built up over the years are the most meaningful way I can contribute to patient care—and I want to bring happiness to as many patients as possible. With this in mind, I established Asami Eye Surgery Clinic in 2021, intentionally including the word "surgery" in the clinic name to reflect this mission.

●私の歩み

当院は、白内障や緑内障手術、網膜硝子体手術、角膜移植、眼瞼下垂手術など、眼科手術全般を専門とするクリニックです。

私はこれまでのキャリアを通じて、眼科手術一筋に取り組み、この分野の専門性を高めることに 専念してきました。入院設備の整った大規模病院では、網膜剥離や眼内炎などの緊急手術、 また角膜移植や眼球破裂といった重篤な眼外傷に対しても、主治医として執刀してきました。 一般に眼科医は白内障や緑内障など特定の分野に特化することが多いですが、 私は自ら対応できる手術の幅を広げることで、患者さまが複数の医療機関を受診したり、 治療が遅れることのないよう努めています。

長年培ってきた手術技術と経験は、私が患者さまに貢献できる最も有意義な手段だと考えています。そして、できるだけ多くの患者さまに幸せを届けたいという想いから、2021年に浅見眼科手術クリニックを開設しました。

クリニック名に「手術」という言葉をあえて入れたのは、この使命を明確にするためです。

Since I mainly handled severe cases prior to opening the clinic, we have established a system that allows us to provide advanced treatment on par with large hospitals. Of course, we also provide general ophthalmology services for patients with symptoms such as eye discomfort or vision concerns. In addition, even if a patient is referred to us from another clinic, if surgery is deemed premature, we may recommend regular monitoring instead. Based on the belief that nothing should be done that would be detrimental to the patient, we carefully and objectively assess the need for surgery.

At our clinic, both outpatient (same-day) and inpatient surgeries are available. Under Japan's medical fee system, longer hospital stays can result in increased revenue for hospitals, leading some institutions to prefer extended admissions. However, many patients find it difficult to be hospitalized due to work, childcare, or caregiving responsibilities. While we do hospitalize patients with more serious conditions or those who request it, the majority undergo surgery on an outpatient basis. We strive to provide care that meets the needs of each individual patient.

開院前は重症例を多く担当していたこともあり、当院では大病院と同等レベルの高度な治療を 提供できる体制を整えています。

また、目の違和感や視力の悩みといった一般的な眼科診療も幅広く対応しています。 他院から紹介された患者さまであっても、手術の必要性がまだ高くないと 判断される場合には、経過観察をおすすめすることもあります。

「患者さまにとって不利益なことはしない」という信念のもと、手術の必要性は慎重かつ客観的に判断しています。

当院では、外来(日帰り)・入院のいずれにも対応した手術が可能です。

日本の診療報酬制度では、入院期間が長いほど病院側の収益が上がる仕組みがあるため、 長期入院を前提とする施設もありますが、仕事・育児・介護などで入院が難しい患者さまも 多くいらっしゃいます。

重症例やご希望のある方には入院対応もしていますが、大多数は日帰り手術です。 私たちは、一人ひとりの患者さまのニーズに寄り添った医療の提供を目指しています。



The Present

At our clinic, many patients are experiencing eye surgery for the first time, and we are deeply committed to easing their fear and anxiety. Our goal is to help patients feel reassured and approach their treatment with confidence, and we've implemented a variety of thoughtful measures to support that.

Pre-surgery anxiety often stems from not knowing the details of one's condition or how the procedure will be performed. That's why we place the greatest emphasis on patient education—ensuring they have a clear understanding of both their diagnosis and the surgical process.

For example, we use large monitors to make visual explanations easier to follow, even for those with poor vision. For older patients, many of whom experience age-related hearing loss, we provide hearing support devices to ensure they can hear our explanations clearly. We often hear patients say, "I could hear everything" or "Now I understand," which helps them feel more at ease going into surgery.

To further reduce anxiety, we welcome patients with soothing aromatherapy scents. In our waiting room, we occasionally invite a music conservatory graduate to perform live piano music, creating a calming atmosphere for those awaiting surgery. Inside the operating room, we play the patient's requested song during the procedure. By focusing on familiar, comforting music, patients are able to relax and undergo surgery in a more peaceful state.

We've also placed an interactive robotic pet in the outpatient waiting area, which patients have grown quite fond of. While these elements may not be essential from a purely medical standpoint, we believe they play an important role in promoting patient satisfaction and emotional healing.

We are fully committed to caring not only for the physical condition, but also for the emotional well-being of our patients—because healing the mind is just as important as treating the body.

●現在

当院を訪れる多くの患者さまにとって、眼科手術は初めての経験です。 そのため、不安や緊張を少しでも軽減することに強くこだわっています。 患者さまが安心し、自信をもって治療に臨めるよう、さまざまな工夫を 取り入れています。

不安の多くは、「自分の状態がどうなっているのか」「どんな手術なのか」がわからないことから生じます。

そのため当院では、診断内容や手術の流れを丁寧に説明し、理解を深めてもらうことを最も大切にしています。

たとえば、視力が低下している方でも見やすいよう、大型モニターを使って 視覚的にわかりやすく説明しています。

また、加齢による聴力の低下に配慮し、聴覚サポート機器を用意。

ご高齢の方からは「よく聞こえた」「理解できて安心した」といった声をいただいています。

さらに、リラックスできるようにアロマの香りでお迎えしたり、待合室では音大出身のピアニストによる生演奏を実施することもあります。

手術室では、患者さまご自身が選んだ音楽を流しながら手術を行います。
馴染みのある心地よい音楽により、落ち着いた気持ちで手術に臨んでいただけます。

また、外来の待合スペースには対話型ロボットのペットを設置しており、 患者さまから好評をいただいています。

これらの取り組みは、医学的には必須ではないかもしれませんが、 患者さまの満足や心の癒しという観点では非常に重要だと考えています。 私たちは、身体だけでなく心のケアも大切にしながら、患者さまに寄り添っています。

For the Future

Our clinic is focused on surgical care, and because we intentionally limit the number of outpatient appointments each day, we're able to spend more time with each patient than high-volume clinics. While some of our practices may seem costly from a business perspective, we're committed to implementing anything that genuinely benefits our patients. It's been about a year since we incorporated as a medical group, and this approach has allowed us to create a positive and sustainable model of care.

One of the key qualities we value in our staff is empathy. Many of our patients arrive feeling anxious or emotionally vulnerable due to their eye condition. That's why it's so important for our team to provide care with compassion and attentiveness—to truly sense what the patient is feeling and respond accordingly. We encourage all staff members to engage with patients from a place of empathy and emotional awareness.

Rather than enforcing a rigid set of rules for patient interaction, we allow each staff member to tailor their approach. Overly standardized hospitality can come across as insincere. Instead, we believe it's more effective for staff to consider, on a case-by-case basis, what each patient needs, what support we can offer, and what kind of communication will be most helpful.

Although we specialize in ophthalmic surgery, our goal is to deliver care with added value that goes beyond technical treatment.

Ultimately, patient satisfaction is our top priority—and that guiding principle will never change. At the same time, we remain open to change where needed, adapting flexibly as we continue to grow. Together with our staff, we're committed to advancing and contributing to the health and well-being of our local community.

●未来へ

当院は手術に特化したクリニックであるため、1日の外来人数を意図的に制限し、 一人ひとりの患者さまに十分な時間を確保しています。

こうした方針は、経営面では効率的でないかもしれませんが、本当に患者さまのために なることは積極的に取り入れています。

医療法人化して1年ほど経ちますが、こうした姿勢が持続可能で質の高い医療の実現に つながっています。

私がスタッフに求める資質のひとつは、「共感力」です。目の不調で不安を抱えて 来院される方も多いため、患者さまの気持ちに寄り添い、敏感に感じ取り、適切に 対応することがとても重要です。

すべてのスタッフが、思いやりと感受性をもって対応することを大切にしています。

マニュアル通りの対応ではなく、スタッフ一人ひとりが自分の言葉で患者さまと向き合うことを重視しています。

形式的なホスピタリティでは本当の気持ちは伝わりません。

患者さまが今何を求めているのか、どのようなサポートができるのか、どんな言葉が 心に届くのか――それを自ら考え、柔軟に対応することが大切だと考えています。

私たちの専門は眼科手術ですが、単なる技術にとどまらず、付加価値のある医療を提供したいと願っています。

私たちが変わらず大切にしているのは、「患者さまの満足度が最優先」という理念です。 その一方で、必要に応じて柔軟に変化を受け入れ、これからも進化し続けます。 スタッフー丸となって、地域の皆さまの健康と幸せに貢献していきたいと考えています。

> この記事はQRコード からWEBサイトにて ご覧いただけます→

